

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)
หน่วยงานสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดคุ้มค่า	๑. ไม่ปฏิบัติตามมาตรการการใช้ทรัพยากร และพลังงาน และดำเนินกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
๒. จิตบริการ และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ	๒. เพิกเฉยต่อผู้รับบริการ แสดงอาการที่ไม่พอใจ และไม่เต็มใจบริการ
๓. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๓. เรียกรับเงิน สิ่งของจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

- กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพยากรและพลังงาน โดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า
- วางแผนกำหนดจัดกิจกรรมจิตบริการ และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ โดยคำนึงถึงการมีจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ
- ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบุคลากร
- วางแผนการสื่อสารและถ่ายทอด Do & Don't ให้บุคลากรทุกระดับรับทราบและเข้าใจตรงกัน
- กำหนดแนวทางในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม DO และหลีกเลี่ยง Don't

การทดลองปฏิบัติ (Do)

- สื่อสาร ชี้แจง สร้างความตระหนักให้บุคลากรใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดคุ้มค่า จิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- นำนโยบายการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดคุ้มค่า การมีจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ และกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเคร่งครัด

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

- ติดตามรายงานการใช้พลังงานประจำเดือน ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ
- ติดตามผลการจัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมสุขภาพะบุคลากร (สุขภาพะทางกาย จิต สังคมจิตวิญญาณ)
- ติดตามความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และรับฟังข้อเสนอแนะหรือปัญหาจากผู้ปฏิบัติงาน

การปฏิบัติ (Act)

๑. นำผลการติดตามมาปรับปรุงแนวทางหรือกระบวนการให้สอดคล้องกับหลักการ Do & Don't
๒. กำหนดแนวทางแก้ไขหรือป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำเมื่อพบการไม่ปฏิบัติตามระเบียบหรือขาดความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่
๓. ส่งเสริมและต่อยอดแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า จิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้เกิดความต่อเนื่อง

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติตามมาตรการประหยัดพลังงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	๑. ละเลยมาตรการประหยัดพลังงานของ หน่วยงาน
๒. จัดกิจกรรมโครงการส่งเสริมสุขภาวะบุคลากร (สุข ภาวะทางกาย จิต สังคมจิตวิญญาณ) กิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ภายในสถาบันฯ	๒. ละเลยการเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ที่หน่วยงานจัด
๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง รับผิดชอบต่องานที่ ได้รับมอบหมาย ดำเนินการตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับ	๓. ละเลยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ หรือฝ่าฝืน กฎระเบียบราชการ เลือกรูปแบบปฏิบัติหรือพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมต่อผู้มารับบริการ

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรมตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่ม เพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่ง หน่วยงานจะทำการประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าว สามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่

หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกระดับเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรม ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ ๓ ข้อที่ควรทำ (Do) และ ๓ ข้อที่ไม่ควรทำ (Don't)