19 REGIONAL HA FORUM
"GROWTH MINDSET FOR BETTER HEALTHCARE SYSTEM"

# ผลของการบริบาลเภสัชกรรมทางไกลในผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่รับยาทางไปรษณีย์

## Result of Pharmaceutical care and Telepharmacy in Child and Adolescent psychiatry with Drug Delivery Address

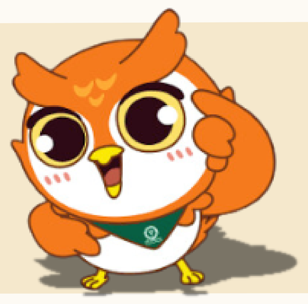
กรมสุขภาพจิต Department of Mental Health


ภญ.นภาพร คำแพงเมือง, ภญ.วัชราภรณ์ วิทยานุกูลลักษณ์, ภก.ชัยณรงค์ ศรีละคร

กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น


## เป้าหมายในการพัฒนา

1. เพื่อติดตามประสิทธิภาพของการรักษาโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
2. เพื่อติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากยาที่ใช้รักษาโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
3. เพื่อติดตามความร่วมมือในการใช้ยาของการรักษาโรคจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการยาทางไปรษณีย์



## บทเรียนที่ได้รับ

- ได้ทราบประสิทธิภาพในการรักษา อาการไม่พึงประสงค์ ความร่วมมือในการใช้ยา และความพึงพอใจจากการรับยาทางไปรษณีย์ โดยใช้การบริบาลทางเภสัชกรรมทางไกล
- ควรมีการเก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพิ่มเติมในเรื่อง cost effectiveness ในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การขาดรายได้จากการขาดงาน เป็นต้น
- สิ่งที่จะทำในภายภาคหน้าคือ การส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการใช้ยา เพื่อให้ผู้ป่วยมีอาการทางคลินิกที่ดีขึ้น
- การบันทึกรวบรวมข้อมูล ที่เภสัชกรได้ให้คำแนะนำปรึกษา ทางเภสัชกรรมทางไกล เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนางานในอนาคต

## สรุปการพัฒนา

การบริบาลทางเภสัชกรรมทางไกลในผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่นที่รับยาไปรษณีย์ สามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยที่อาการคงที่ และมีการติดตามอาการหลังใช้บริการยาไปรษณีย์

- ด้านประสิทธิภาพ ผู้ป่วยมีอาการคงที่ ร้อยละ 93.55
- ด้านอาการไม่พึงประสงค์ พบร้อยละ 25.82 ทั้งหมดเป็นอาการไม่พึงประสงค์ที่ไม่รุนแรง สามารถจัดการได้ตามคำแนะนำของเภสัชกรทุกราย
- ความร่วมมือในการใช้ยาร้อยละ 67.74
- ผู้ดูแลพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 100 เนื่องจากสะดวก มีการติดต่อผ่าน Line official account ได้รับการตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังโรงพยาบาล

## กิจกรรมการพัฒนา

1. ประชุมสหวิชาชีพที่ดูแลผู้ป่วยเพื่อแลกเปลี่ยนและแนะนำแนวทางในการดำเนินงานวิจัยกับทีมคณะกรรมการทีมนำทางคลินิก (PCT) ทีมคณะกรรมการเภสัชกรรมบำบัด (PTC) ใช้หลัก Core values & Concept, Context and Criteria และตั้ง Purpose ร่วมกัน Design การดำเนินงานผ่านทีมนำ
2. สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ แบบเก็บข้อมูลทั่วไป และแบบติดตามบริบาลทางเภสัชกรรมทางไกล ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ จิตแพทย์เด็กและวัยรุ่น อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางบริบาลเภสัชกรรม เภสัชกรเฉพาะทางที่ผ่านการอบรมหลักสูตรจิตเวชเด็กและวัยรุ่น
3. ดำเนินการเก็บข้อมูล (Action) กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2567 โดย 1) การสัมภาษณ์ผู้ป่วยหรือผู้ดูแลหลัก 2) ฐานข้อมูลผู้ป่วย 3) เก็บข้อมูลโดยการโทรศัพท์หรือวีดีโอกับกลุ่มตัวอย่าง

โดยผู้ดูแลกรอกข้อมูลรับยาทางไปรษณีย์ ดังขั้นตอนต่อไปนี้

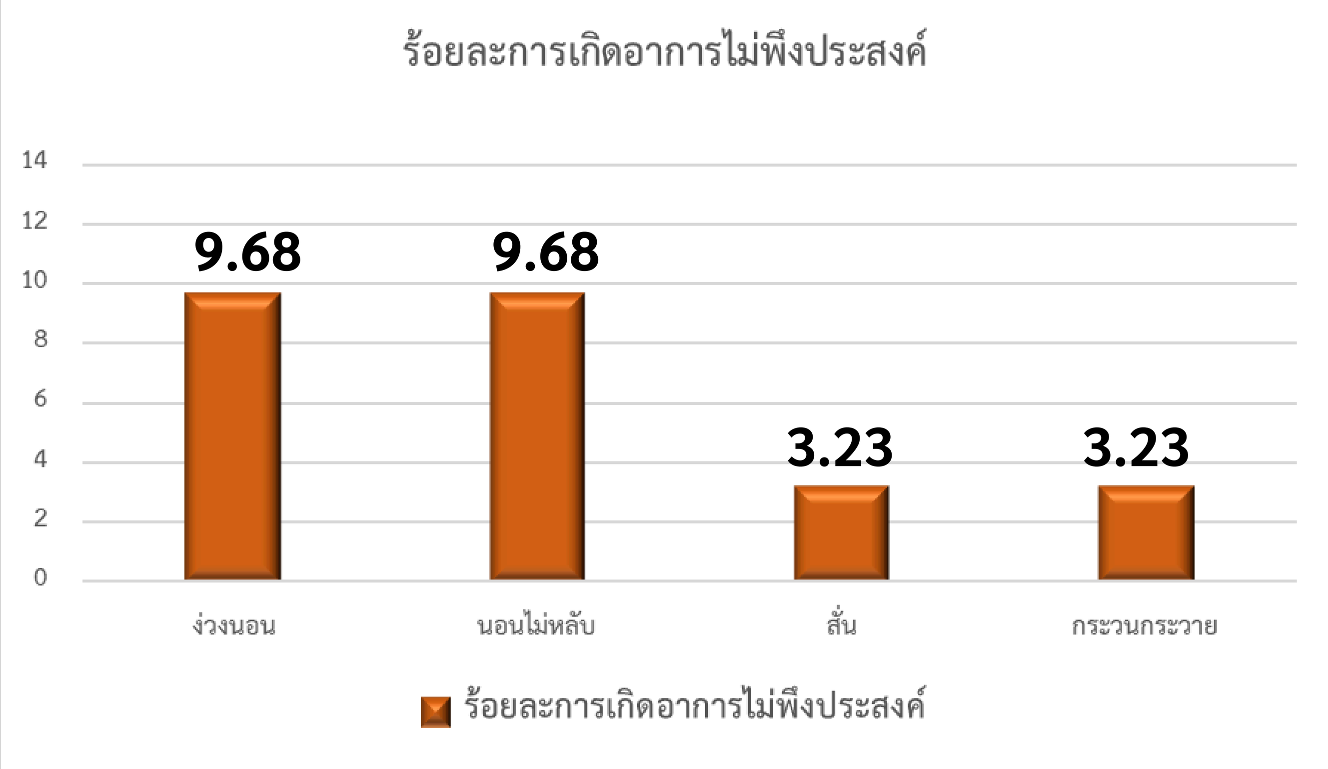
- ผู้ดูแลกรอกข้อมูลรับยาทางไปรษณีย์ ที่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับยาทางไปรษณีย์ ผ่าน google document
- เภสัชกรตรวจสอบข้อมูล จากฐานข้อมูลของระบบ Line Official ว่าตรงตามเงื่อนไขของการรับยาทางไปรษณีย์
- เปิดเวชระเบียน ประเมินอาการเบื้องต้นโดยเภสัชกรและพยาบาลวิชาชีพ
- เภสัชกรตรวจสอบความถูกต้อง ลงข้อมูลยา จัดยา และตรวจสอบยา ก่อนจัดเตรียมยาและจัดส่งยาทางไปรษณีย์ ผ่านไปรษณีย์ไทย EMS
- เภสัชกรโทรติดตามประสิทธิภาพการรักษา อาการไม่พึงประสงค์จากยา ความร่วมมือในการใช้ยา และประเมินความพึงพอใจในการรับยา

## ผลการพัฒนา

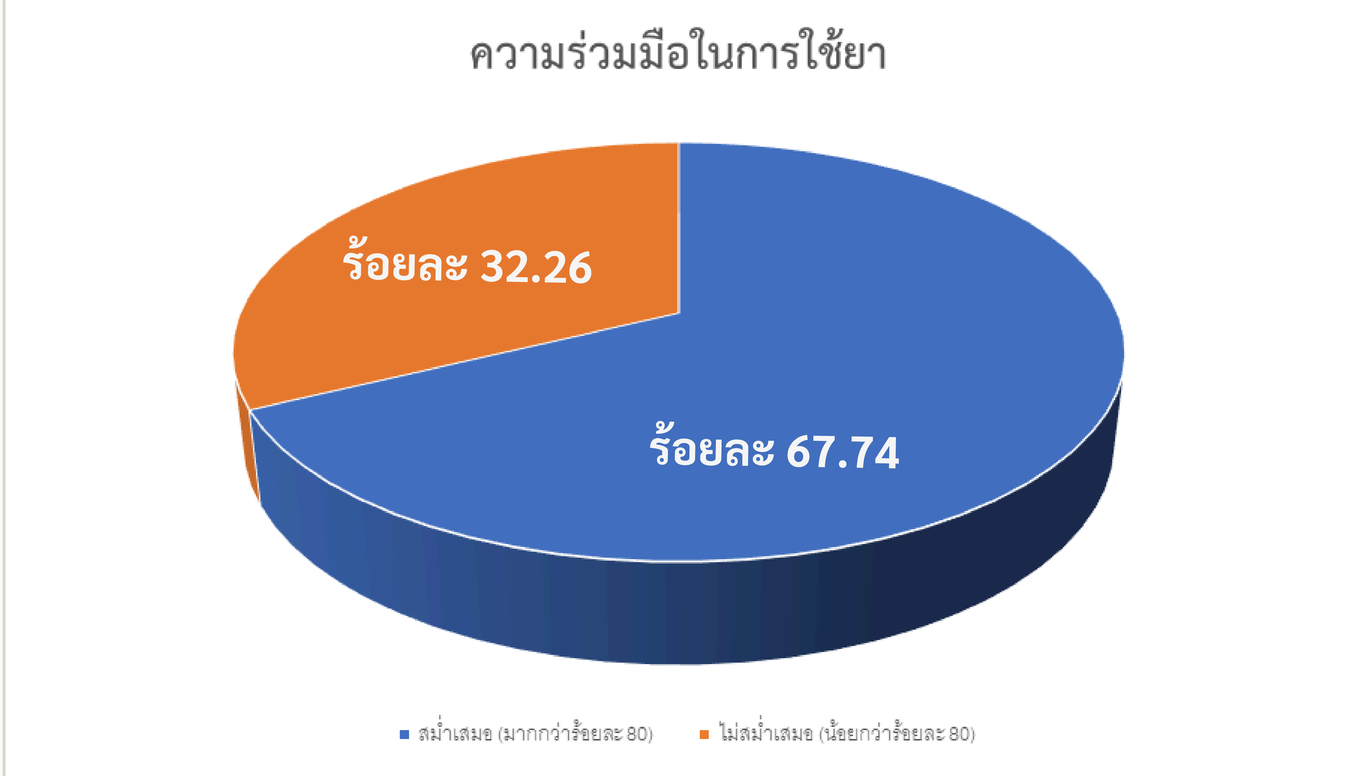
### ด้านประสิทธิภาพการรักษา

| ข้อมูลทางคลินิก | จำนวนคน (n = 31) | ร้อยละ (%) |
|---|---|---|
| ผู้ป่วยอาการดี / ไม่มีพฤติกรรมทำร้ายตัวเอง/ผู้อื่น/ทรัพย์สิน | 29 | 93.55 |
| ผู้ป่วยอาการหรือพฤติกรรมผิดจากเดิมอย่างน้อย 10 วันใน 1 เดือน ผู้ปกครองดูแลลำบาก | 0 | 0 |
| ผู้ป่วยอาการหรือพฤติกรรมผิดจากเดิมมากกว่า 10 วันใน 1 เดือน ผู้ปกครองดูแลลำบาก | 2 | 6.45 |

### ด้านการเกิดอาการไม่พึงประสงค์




### ด้านความร่วมมือในการใช้ยา




### ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ พบร้อยละ 100.00