



คำสั่งสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ที่ ๑๑๗ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๒)

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือนร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพ ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้วยการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสถาบันสุขภาพจิตเด็ก และวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพ ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

๑.นายศักรินทร์ แก้วเข้า	ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ	ที่ปรึกษา
๒.นายชาญณรงค์ ชัยอุดมสม	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	ประธาน
๓.นางสาวรัศมี ดันธวัฒน์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองประธาน
๔.นางสุดารัตน์ ยอดประทุม	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	กรรมการ
๕.นางสาวรพีพรรณ ขาทองยศ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	กรรมการ
๖.นางสายฝน โรจน์พานิช	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน	กรรมการ
๗.นางวัชรภรณ์ วิทยานุกุลลักษณ์	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
๘.นางกรพินธุ์ ดวงทองพล	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	กรรมการ
๙.นางสาวสงกรานต์ แก้วศิริ	หัวหน้ากลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน	เลขานุการและกรรมการ

ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๒. กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือพิจารณา
๓. ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เกี่ยวกับการจัดการและแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. ปฏิบัติราชการอื่น ๆ ตามที่ ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายศักรินทร์ แก้วเห้า)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ