



คำสั่งสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ที่ ๑๑๓ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ (ฉบับแก้ไข ครั้งที่ ๒)

ด้วยสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการ เพื่อปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ ๑๐ สิทธิในข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

๑. นายศักรินทร์ แก้วเฮ้า	ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นฯ	ที่ปรึกษา
๒. นายชาญณรงค์ ชัยอุดมสม	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	ประธาน
๓. นางสาวรัศมี ตันธวัฒน์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองประธาน
๔. นางสุภารัตน์ ยอดประทุม	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	กรรมการ
๕. นางสาวพีพรรณ ชาทองยศ	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	กรรมการ
๖. นางสาวฝน โรจน์พานิช	หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน	กรรมการ
๗. นางวัชรภรณ์ วิทยานุกุลลักษณ์	หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
๘. นางกรพินธุ์ ดวงทองพล	หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	กรรมการ
๙. นางสาวสงกรานต์ แก้วศิริ	หัวหน้ากลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน	เลขานุการและกรรมการ

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

๑. พิจารณาและให้ความคิดเห็นข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
๒. ประเมินระดับความรุนแรงของข้อร้องเรียน
๓. ทบทวนและสื่อสารข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการที่ได้รับ
๔. บูรณาการแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อการเรียนรู้ความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
๕. งานอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมสุขภาพจิตมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายศักรินทร์ แก้วเฮ้า)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ