



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โทร ๐-๔๓๙๑-๐๗๗๐ โทรสาร ๐-๔๓๙๑-๐๗๗๒

ที่ สธ ๐๘๔๓/๗๗๗

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/สถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์/กลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสุขภาพจิต และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขอแจ้งประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายละเอียดตามประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายศุภกรินทร์ แก้วเฮ้า)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



ประกาศสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
เรื่อง ช่องทางการรับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด และการดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ด้านคุณภาพการให้บริการเสริมธรรมาภิบาล และเป็นไปตามแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ในการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส : ตั้งอยู่บริเวณ ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

๒. จดหมายร้องเรียน/แจ้งเบาะแส : ทางไปรษณีย์ ติดต่อศูนย์ราชการใสสะอาด สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เลขที่ ๒๘๒ หมู่ ๑๕ ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐

๓. ทางโทรศัพท์ : หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๓๙๑-๐๗๗๐-๑

๔. ทางโทรสาร : หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๓๙๑-๐๗๗๒

๕. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสมานทางอิเล็กทรอนิกส์ : เว็บไซต์สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <https://necam.go.th>

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายศักรินทร์ แก้วเห้า)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ